



VÅLER

Serviceerklæring

Hjemmesykepleie

– ett gir ekstra



VÅLER KOMMUNE

OVERORDNET MÅL

- Sikre innbyggerne/brukerne et godt og fleksibelt tilbud av pleie og omsorgstjenester, tilpasset behov og gitt til rett tid.
- Bidra til at funksjonshemmede og eldre kan bo hjemme så lenge dette er ønskelig og forsvarlig.
- Hjemmetjenesten i Våler arbeider for at hjelpetrequende skal ha tillit til tjenesten og føle trygghet i hverdagen.
- At bruker opplever å bli behandlet med respekt og høflighet.
- At vi bidrar til at brukeren beholder sin verdighet, selvstendighet og styring over eget liv.
- At man får hjelp av kvalifisert helsepersonell i forhold til sitt behov.

Hva inneholder tjenesten

Pleie og omsorgsoppgaver utført av kvalifisert personale til innbyggere/brukere i Våler kommune. Innholdet i tjenesten gis etter individuelle behov og avtales spesielt, tjenesten vil bli vurdert fortløpende. Det vil bli gitt beskjed dersom det blir endringer i forhold til avtalt tid for hjelp. Tjenesten har døgnvakt

Hvem kan få tjenesten

Personer som har akutt eller kronisk sykdom/funksjonshemming som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

Hjemmesykepleie kan tildeles til personer som:

- Trenger hjelp til pleie og omsorg.
- Trenger veiledning eller hjelp til sårbehandling dersom egen lege ikke kan benyttes.
- Trenger smertebehandling.
- Trenger oppfølging og observasjon av foreskrevet medikamentell behandling.

Hva forventes av brukeren

- At bruker viser forståelse for hjemmesykepleiens prioriterting i forhold til tidspunkt for hjelp.
- At det legges til rette for gode arbeidsforhold og installering av tekniske hjelpemidler.
- At man gir beskjed dersom en ikke er hjemme til avtalt tid.
- At man tar umiddelbar kontakt med avdelingsleder hvis man er misfornøyd med tjenesten man mottar.
- Oppgaver som bruker kan utføre selv, inngår ikke i tjenesten.
- Flytende håndsåpe og tørkerull må være tilgjengelig for personalet.

Saksbehandlingstid

Vurderingsbesøk i løpet av 2 - 3 uker og vedtak fattes innen 3 uker.

Hva koster tjenesten

Det tas ikke betaling for hjemmesykepleie

Praktiske opplysninger/Kontaktinfo.

Tjenesten innvilges med hjemmel i Lov om helsetjenesten i kommunene § 2-1:

"Enhver har rett til nødvendig helsehjelp i den kommune der han eller hun bor eller midlertidig oppholder seg."

Tjenesteyter har taushetsplikt.

Vi tilstreber færrest mulig personale å forholde seg til, men turnusordninger medfører at det blir ulike personer som yter tjenester. Endringer kan skje som følge av sykdom, ferier og lignende.

Det vil bli foretatt en IPLOS – registrering og kartlegging av funksjonsnivå hos bruker.

Søknad;

Det må foreligge skriftlig søknad.

Søknader sendes til hjemmetjenesten i Våler kommune

Det er klageadgang på alle vedtak om tjenester. Klagefristen er 3 uker for vedtak om hjemmesykepleie. Nærmere orientering om klagebehandlingen og hjelp til å utforme klagen kan gis av hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten i Våler
2436 Våler

Telefon 62 42 41 50/avdelingsleder 62 42 41 57

Kontortid 08.00 – 15.30. Utenom kontortid telefon 97 03 70 11 (vakt-telefon)

E-postadresse: postmottak@vaaler-he.kommune.no

Telefon: 62 42 41 00 VOS eller 62 42 41 50 Hjemmebaserte tjenester

E-postadresse: postmottak@vaaler-he.kommune.no